

Номер документа	Дата составления
88 /01-15	11.08. 2023 г.

ПРИКАЗ

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 104 (утвержденный приказом № 150/01-15 от 05.12.2016 года, с дополнениями и изменениями от 10.05.2018,23.05.2023 года)

В соответствии с необходимостью регулирования целей, задач, функции Учреждения, интересов граждан, работников МБДОУ г. Мурманска № 104, родителей (законных представителей) детей МБДОУ г. Мурманска, по осуществлению мероприятий по организации фиксирования обращений граждан, разграничению поступающих обращений приказываю:

1. Внести изменения в Порядок рассмотрения обращений граждан в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 104 (утвержденный приказом № 150/01-15 от 05.12.2016 года, с дополнениями и изменениями от 10.05.2018,23.05.2023 года):

в раздел 6. «Регистрация письменного обращения» внести изменения:

- **Пункт 1** читать в следующей редакции:
Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в образовательную организацию или должностному лицу образовательной организации (в соответствии с ч.2 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской федерации» (далее Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ)
- **Пункт 2** читать в следующей редакции:
Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию образовательной организации, или должностного лица образовательной организации, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ (в действующей редакции).

в раздел 9. «Порядок рассмотрения отдельных обращений» внести изменения:

- **Пункт 9.2.** читать в следующей редакции:
Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение,

с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения (в соответствии с ч.2 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ)

- Пункт 9.4. читать в следующей редакции:

В случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в организацию или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению (в соответствии с ч.4 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ).

2. Секретарю Лапицкой М.И., делопроизводителю Березиной И.А. учитывать данные изменения в своей работе при проведении мероприятий по рассмотрению обращений граждан.

3. Загурской С.А., ответственной за размещение информации на официальном сайте МБДОУ г. Мурманска в сети Интернет, разместить данную информацию не позднее 3 дней с даты издания данного приказа.



Заведующий МБДОУ г. Мурманска № 104

Смирнова Е.С.

С приказом ознакомлены:

Лапицкая М.И. (секретарь МБДОУ г. Мурманска №104)

« 11 » августа 2023

Березина И.А.. (делопроизводитель МБДОУ г. Мурманска №104)

« 11 » августа 2023

Загурская С.А. (делопроизводитель МБДОУ г. Мурманска №104)

« 11 » августа 2023